



# **Impacto Psicosocial de la silla de ruedas en la vida de las personas con una Enfermedad Neuromuscular**

**Tesis Doctoral**

Thais Pousada García  
Universidade da Coruña, 2011.

**Autora:** Thais Pousada García.

**Contacto:** [tpousada@udc.es](mailto:tpousada@udc.es)

**Directores:** Javier Pereira (Universidade da Coruña) y Emiliano Díez (Universidad de Salamanca).

**Año de defensa:** 2011



<b>Resumen.....</b>	<b>3</b>
<b>Antecedentes y estado del arte .....</b>	<b>4</b>
<b>Justificación de la investigación.....</b>	<b>4</b>
Hipótesis de trabajo .....	6
<b>Metodología .....</b>	<b>6</b>
<b>Principales resultados .....</b>	<b>9</b>
Interrogantes derivados de los resultados.....	14
Propuesta de modelo explicativo .....	15
Factores condicionantes del impacto positivo de la silla de ruedas en la vida de las personas con ENM .....	15
<b>Conclusiones.....</b>	<b>16</b>
Hipótesis 1.....	16
Hipótesis 2 .....	17
Hipótesis 3 .....	17

## RESUMEN

El carácter progresivo de una enfermedad neuromuscular (ENM) produce una disminución de la capacidad para la movilidad.

La **silla de ruedas (SR)** es un producto de apoyo (PA) fundamental para que los afectados mantengan su independencia en los desplazamientos. Su uso está condicionado por factores contextuales, las actividades y la participación.

El **impacto psicosocial** derivado del empleo de la silla determina, finalmente, su integración en la vida del usuario. La evaluación del impacto como medida de resultados es importante para optimizar los procesos de provisión y prescripción de PA.

Mediante una **metodología descriptiva y transversal**, se evaluó esta variable dependiente con el instrumento Psychosocial Impact of Assistive Devices Scale (PIADS) en 60 participantes con ENM, usuarios de silla de ruedas.

Para obtener información sobre aspectos relacionados con las actividades, la participación y los factores contextuales se aplicó un cuestionario propio y un instrumento de medida de ajuste y resultados en el ámbito de los PA (Matching Person and Technology). También se valoró la sobrecarga del cuidador.

Los resultados señalan que, en general, **el impacto psicosocial de la silla de ruedas es positivo**, siendo sus principales factores determinantes el hecho de que ésta sea eléctrica, la independencia que ofrece en movilidad personal y el correcto emparejamiento persona – dispositivo.

Se propone un **modelo conceptual del impacto positivo de la silla de ruedas en personas con ENM** y la consideración de esta medida en los procesos clínicos de prescripción para mejorar su calidad de vida.

## ANTECEDENTES Y ESTADO DEL ARTE

### Enfermedades Neuromusculares

- Constituyen un grupo de patologías crónicas y progresivas → Disminución de independencia funcional y movilidad
- Como objetivo de la intervención se procura el mantenimiento de capacidad física → Beneficios en la actividad y participación

### Productos de apoyo y provisión

- En general, se detecta una escasa consideración sobre la opinión de usuarios finales
- Se deben desarrollar modelos de provisión basados en el emparejamiento persona – tecnología
- Mercado: heterogéneo, fragmentación de demanda, ausencia de información sobre recursos

### Investigación en Productos de Apoyo

- En España se detectan carencias: legales, financieras, tecnológicas, empresariales
- Consideración de factores personales y ambientales
- Importancia para la demostración de la efectividad de los PA
- La Práctica Basada en la evidencia permite → Optimización de los servicios

### Medida de resultados

- Heterogeneidad de colectivos, pocos estudios centrados en ENM
- Estudios sobre SR centrados en componentes físicos, no en su impacto sobre calidad de vida
- Escasez de instrumentos de evaluación validados en España
- Ausencia de estudios sobre el efecto de factores ambientales o sobre el efecto del PA en la sobrecarga del cuidador
- Ningún estudio previo que haya centrado la investigación en el uso de productos de apoyo en las enfermedades neuromusculares desde la perspectiva de la terapia ocupacional.

## JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La silla de ruedas es un PA que proporciona a las personas con ciertas enfermedades neurodegenerativas claros beneficios, como son el mantenimiento de su movilidad, el desarrollo de actividades sociales y en la comunidad, la prevención de caídas, la conservación de la fuerza y la energía, así como el incremento de su bienestar. A pesar de este potencial, su éxito no está siempre asegurado. Por ello, los profesionales de la salud necesitan herramientas que permitan cuantificar la efectividad y el éxito de sus intervenciones en relación a esta tecnología de apoyo.

**La investigación centrada en la medida de resultados** sobre la intervención con dispositivos para la movilidad personal tiene una importante influencia en los sistemas públicos de provisión y en la práctica clínica. Además, resulta de utilidad para determinar los beneficios en la “vida real” de sus usuarios.

**La actividad y la participación** pueden ser entendidas como los objetivos que la persona quiere conseguir en diferentes roles vitales, áreas del desempeño y tareas. Por tanto, si el dispositivo contribuye a conseguir dichas metas, el usuario se sentirá recompensado y su calidad de vida podría verse incrementada.

Por otra parte, la posible influencia de los **factores ambientales y personales**, tanto en el uso del dispositivo como en el desempeño ocupacional, no ha sido suficientemente explorada, en el sentido de tener en cuenta dichos aspectos en el proceso de selección y prescripción de la silla de ruedas para las personas con ENM. Se hace evidente, pues, la necesidad de considerar los distintos tipos de factores que van a determinar el efecto que tiene la silla de ruedas sobre la vida del usuario y su bienestar subjetivo.

Una mejor comprensión del efecto del uso de la silla de ruedas sobre la calidad de vida puede apoyar el razonamiento clínico de terapia ocupacional y la toma de decisiones en la provisión de servicios dirigidos a este colectivo.

Con la realización de este proyecto se pretende, no sólo afianzar las posibilidades de intervención de la terapia ocupacional como asesor en productos de apoyo para la promoción de la autonomía personal en las personas afectadas por ENM, sino también crear un debate y pensamiento crítico sobre el actual sistema de provisión de la silla de ruedas. Este dispositivo es uno de los pocos productos de apoyo cubiertos por la sanidad pública a través del desarrollo de los catálogos ortoprotésicos de cada comunidad autónoma. Por tanto, el gasto realizado en la provisión de sillas de ruedas es considerable y los estudios sobre su eficacia ayudarán a plantear previsiones relacionadas con su coste-efectividad.

Así, a modo de síntesis, se destacan motivos que han inspirado el desarrollo del presente trabajo:



## HIPÓTESIS DE TRABAJO

En base a los datos que justifican la pertinencia de este estudio, se plantearon tres hipótesis, que serían confirmadas (o descartadas), a través de la realización del presente estudio:

- **Hipótesis principal:**
  - El impacto psicosocial de la SR en la vida de las personas con ENM es positivo
  - Dicho impacto positivo está influenciado por factores contextuales (ambientales y personales), actividad / participación, características de la propia Silla de Ruedas.
- **Hipótesis 2:**
  - Existe un correcto emparejamiento persona con una ENM y su silla de ruedas
  - El correcto emparejamiento conduce a un impacto psicosocial positivo.
- **Hipótesis 3:**
  - Existe sobrecarga en el cuidador de las personas usuarias de silla de ruedas y afectadas por una enfermedad neuromuscular.
  - La presencia de determinados factores ambientales y personales determina la existencia de sobrecarga en el cuidador principal.

## METODOLOGÍA

### TIPO DE ESTUDIO

La metodología aplicada responde a un diseño **descriptivo u observacional**, pero también se han aplicado **pruebas de análisis** para realizar las inferencias requeridas en el establecimiento de las posibles correlaciones.

La temporalidad corresponde a un diseño **transversal**.

### ÁMBITO Y PERIODO

El trabajo se ha realizado en colaboración con una entidad no lucrativa de ámbito autonómico, abarcando a las **cuatro provincias de Galicia**.

La duración del trabajo de campo fue de **16 meses**, entre el 15 de enero de 2010 hasta el 15 de mayo de 2011.

## POBLACIÓN DE ESTUDIO

- **Criterios de inclusión para los participantes (personas con una ENM):**
  - Personas con un diagnóstico conocido o probable de enfermedad neuromuscular.
  - Tener su residencia habitual en Galicia.
  - Edad igual o mayor de 7 años.
  - Tener y/o utilizar una silla de ruedas como producto de apoyo para su movilidad personal.
  - Ofrecer su consentimiento informado para participar en el estudio.
- **Criterios de inclusión para los cuidadores:**
  - Ofrecer un apoyo continuado en el desarrollo de una o más actividades a la persona afectada por una ENM, usuaria de silla de ruedas.
  - Dedicar más de dos horas de cuidado diario.
  - Tener un vínculo familiar de hasta 2º grado con el usuario

### Muestra final:

- Personas con una enfermedad neuromuscular: 60
- Cuidadores de personas con una ENM: 41

## MEDICIONES INTERVENCIONES

**Variable principal de estudio:** Impacto sobre la calidad de vida derivado del uso de la SR en personas con ENM.

La calidad de vida es un constructo complejo, y en este caso se ha considerado la perspectiva de la propia persona, integrando los factores psicosociales que condicionan el uso de un PA:

- Competencia
- Adaptabilidad
- Autoestima

La medición y evaluación de esta variable se ha realizado mediante la aplicación de la escala “Psychosocial Impact of Assistive Device Scale” (Day & Jutai, 2006).

Además, se han valorado otras **variables independientes**, relacionadas con las características de la propia persona y otras específicas sobre su cuidador:

- **Factores personales:** Características sociodemográficas y clínicas, características de personalidad, actitudes y preferencias.
- **Variables de actividad y participación:** Capacidad funcional en el desarrollo de actividades básicas de la vida diaria (AVD), capacidad funcional en las AVD instrumentales, movilidad en la comunidad, educación, trabajo, tiempo libre y ocio, valoración subjetiva de actividad y participación.

- **Factores ambientales:** características del entorno físico, productos y tecnología de apoyo, características del entorno social.
- **Factores relacionados con la silla de ruedas:** características generales, sistema de provisión, características del uso de la silla de ruedas.
- **Variables del cuidador:** características sociodemográficas, atención médica y social, necesidades y demandas de su labor de cuidados, nivel de sobrecargar.

En este caso, se han empleado las siguientes **herramientas de evaluación:**

### Cuestionario de elaboración propia

- Cuestionario del usuario: Persona / Actividades y Participación / Entorno
- Ficha de la silla de ruedas
- Cuestionario para el cuidador

### Functional Independence Measure (FIM)

- Evaluación de la independencia funcional
- Dos dimensiones: motora (13 ítems) y cognitiva (5 ítems)

### Matching Person and Technology (MPT)

- **Survey of Technology Use** (SOTU): Predisposición hacia las tecnologías
- **Assistive Technology Device Predisposition Assesment** (ATD PA): Emparejamiento persona - tecnología

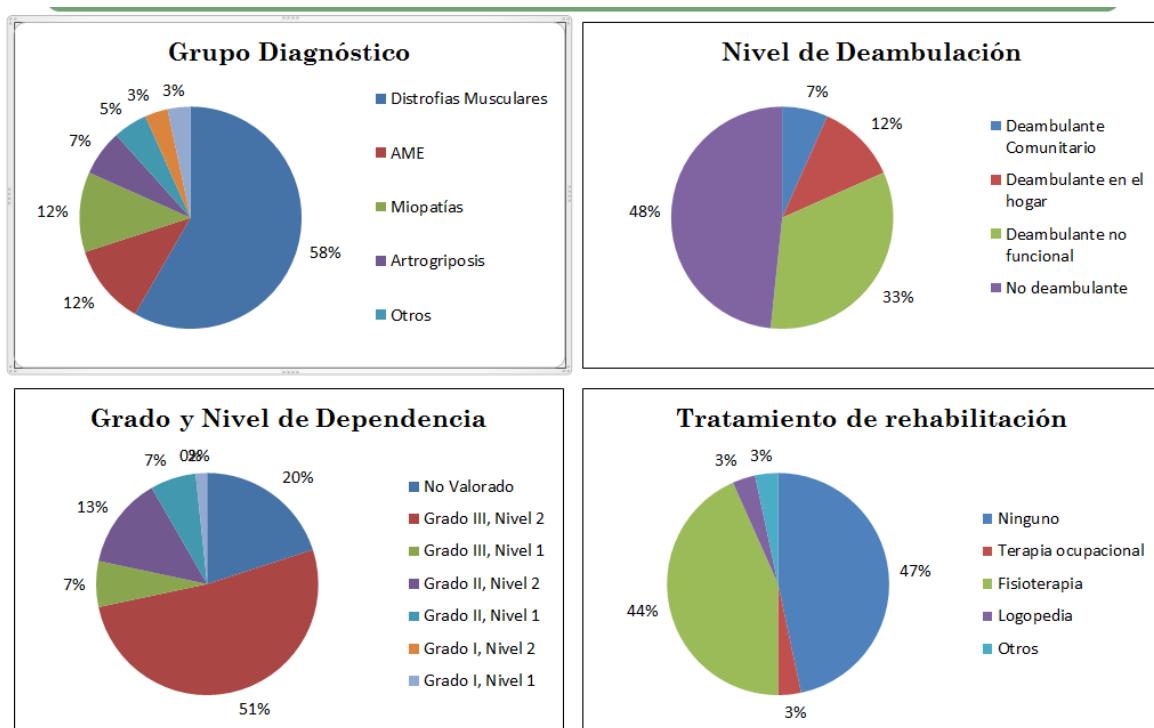
### Zarit Burden Interview (ZBI)

- Evaluación de la vivencia subjetiva de la sobrecarga percibida por el cuidador

## PRINCIPALES RESULTADOS

### CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONA

Variables Cualitativas		N	%		
Sexo	Hombres	36	60%		
	Mujeres	24	40%		
Estado Civil	Soltero	48	80%		
	En pareja	0	0		
	Casado	12	20%		
	Separado	0	0		
	Viudo	0	0		
Ciudad de residencia	Ciudad de más de 200.000 habitantes (Hab)	18	30%		
	Ciudad entre 85.000 y 199.999 hab.	10	16.7%		
	Ciudad entre 40.000 y 84.999 hab.	6	10%		
	Ciudad con menos de 39.999 hab.	26	43.3%		
Nivel de estudios	Sin estudios	0	0		
	Educación primaria	21	35%		
	Educación secundaria	15	25%		
	Educación superior	11	18.3%		
	Ciclos formativos	13	21.7%		
Permiso de Conducir	Sí (% calculado sobre 48 personas)	14	29.2%		
	No (% calculado sobre 48 personas)	34	70.8%		
	No aplicable (menores de 18 años)	12	20%		
Rango de edad	7 – 17 años	12	20%		
	18 – 35 años	16	26.7%		
	36 – 50 años	18	30%		
	Más de 51 años	14	23.3%		
Variables cuantitativas	Media (SD)	Mediana	Rango	Mínimo	Máximo
Edad	35.15 (17.1)	37	71	7	78



### Perfil de personalidad

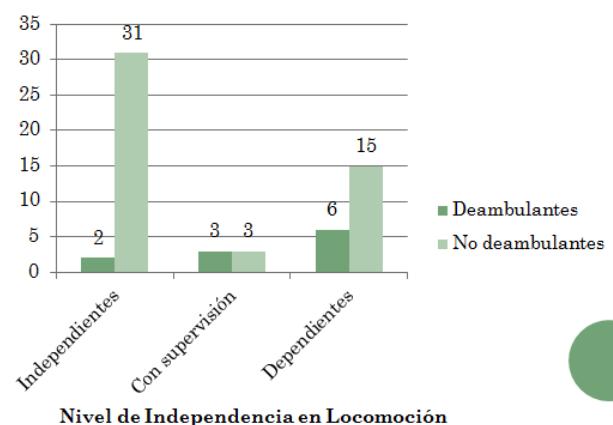
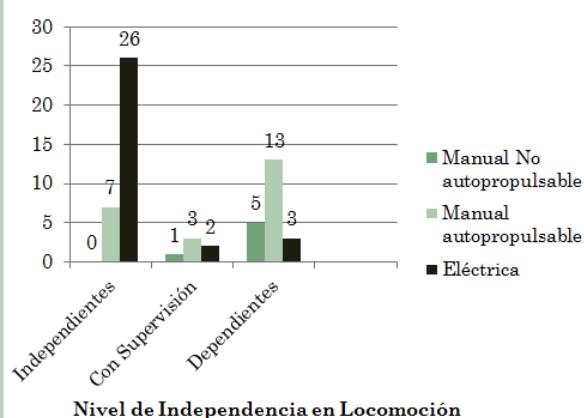
- **Predominio de respuestas positivas**
- Interacción frecuente con la familia ( $n=49$ )
- Tolerantes ( $n=41$ )
- Tranquilas ( $n=39$ )
- Emocionalmente independientes ( $n=37$ )
- Felices ( $n=36$ )
- Extrovertidas ( $n=35$ )

### Predisposición hacia las tecnologías

- **Mayoría de respuestas positivas**
- Edad menor de 36 años: Mejor predisposición
- Puntuación media ligeramente superior en usuarios de SR Eléctricas

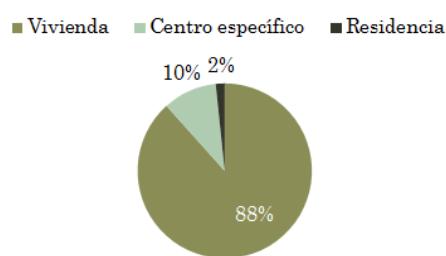
### Actividades básicas de la vida diaria

- Perfil heterogéneo en nivel de independencia
- Nivel cognitivo adecuado, en general
- Mayor dependencia en: baño/ducha, vestido y transferencias

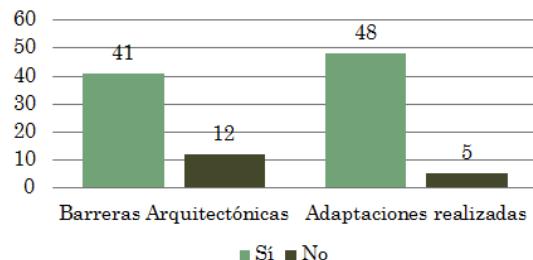


### Características de la vivienda y del entorno físico: Residencia

#### Tipo de residencia



#### Nivel de accesibilidad (n=53)



## Empleo de Productos de Apoyo

- Frecuencia de uso baja
- El 60% emplea sólo un PA o ninguno
- PA más utilizados:
  - ❑ Cama eléctrica (n=16)
  - ❑ Silla de ducha (n=11)
  - ❑ Silla de bañera (n=7)
- PA para las transferencias:
  - ❑ Sólo empleados por el 31.7%
  - ❑ Grúa (n=16), tabla de transferencias (n=3).
  - ❑ 30 usuarios no deambulantes no usan PA para las transferencias
  - ❑ 15 usuarios de SR eléctricas los utilizan

## CARACTERÍSTICAS DE LA SILLA DE RUEDAS

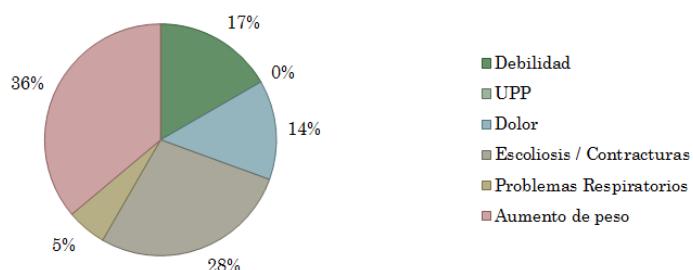
Tipo SR utilizada



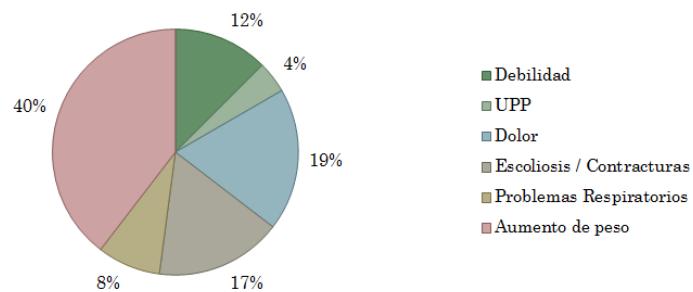
Experiencia en el uso de la silla de ruedas

Variables	Media (SD)	Rango
Nº de sillas prescritas	2.85 (1.52)	7
Nº de sillas utilizadas en el momento	1.35 (0.48)	1
Edad de uso de la primera silla (años)	22.8 (15.83)	71
Tiempo transcurrido desde la prescripción de la primera silla (años)	12.35 (9.52)	36
Tiempo transcurrido desde la prescripción de la silla actual (años)	3.65 (3.11)	13.50

Problemas asociados al uso de SR Manuales



Problemas asociados al uso de SR Eléctricas



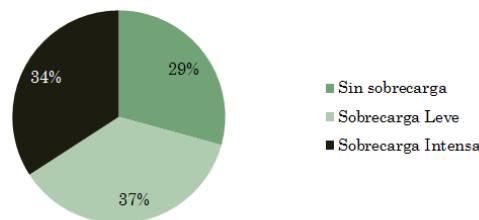
## CARACTERÍSTICAS DEL CUIDADOR

### Características sociodemográficas del cuidador

Variables Cualitativas		N	%		
Sexo	Mujeres	31	75.6%		
	Hombres	10	24.4%		
Estado Civil	Soltero	2	4.9%		
	En pareja	0	0		
	Casado	32	78%		
	Separado	2	4.9%		
	Viudo	5	12.2%		
Situación Laboral / Educativa	En activo	12	29.3%		
	En activo con reducción de jornada	2	4.9%		
	En paro	6	14.6%		
	Recibiendo prestación de Ley de dependencia	11	26.8%		
	Jubilación por edad	10	24.4%		
	Jubilación por enfermedad	0	0		
Causas de no desempeñar actividad laboral*	Decisión propia	7	25.9%		
	Jubilación	10	37%		
	Imposibilidad compatibilizar cuidado con trabajo	8	29.6%		
	Otros	2	7.4%		
Relación con el afectado	Hijo	1	2.4%		
	Padre	5	12.2%		
	Madre	27	65.9%		
	Cónyuge-pareja	6	14.6%		
	Familiar otro grado	2	4.9%		
Variables cuantitativas	Media (SD)	Mediana	Rango	Mínimo	Máximo
Edad	51.8 (14.9)	50	59	27	86

### Presencia de sobrecarga del cuidador

Tipo de Sobre carga



Perfil del cuidador	Sobrecarga leve (%)	Sobrecarga Intensa (%)
Mujer	34.1%	24.4%
Casada	26.8%	29.3%
Madre	26.8%	24.4%
En activo	7.3%	14.6%

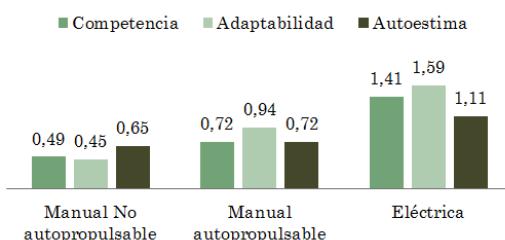
Perfil del afectado	Sobrecarga leve (%)	Sobrecarga Intensa (%)
Hombre	34.5%	37.9%
Distrofia Muscular	31%	24.1%
No deambulante	27.6%	24.1%
SR Eléctrica	24.1%	27.6%
No uso de PA para transferencias	27.6%	34.5%

## CONTRASTE DE HIPÓTESIS

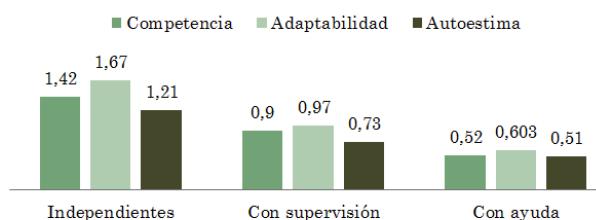
**Confirmación Hipótesis 1:**  
Impacto positivo, aunque moderado, de la SR sobre la calidad de vida de las personas con ENM

Dimensión	Media (SD)	Mediana	Rango	$\alpha$ Cronbach
Competencia	1.06 (0.83)	1	3.67	0.886
Adaptabilidad	1.23 (1.04)	1	3.83	0.892
Autoestima	0.92 (0.87)	0.82	3.63	0.689

**Puntuaciones de PIADS según el tipo de SR**



**Puntuaciones de PIADS según nivel de independencia en locomoción**

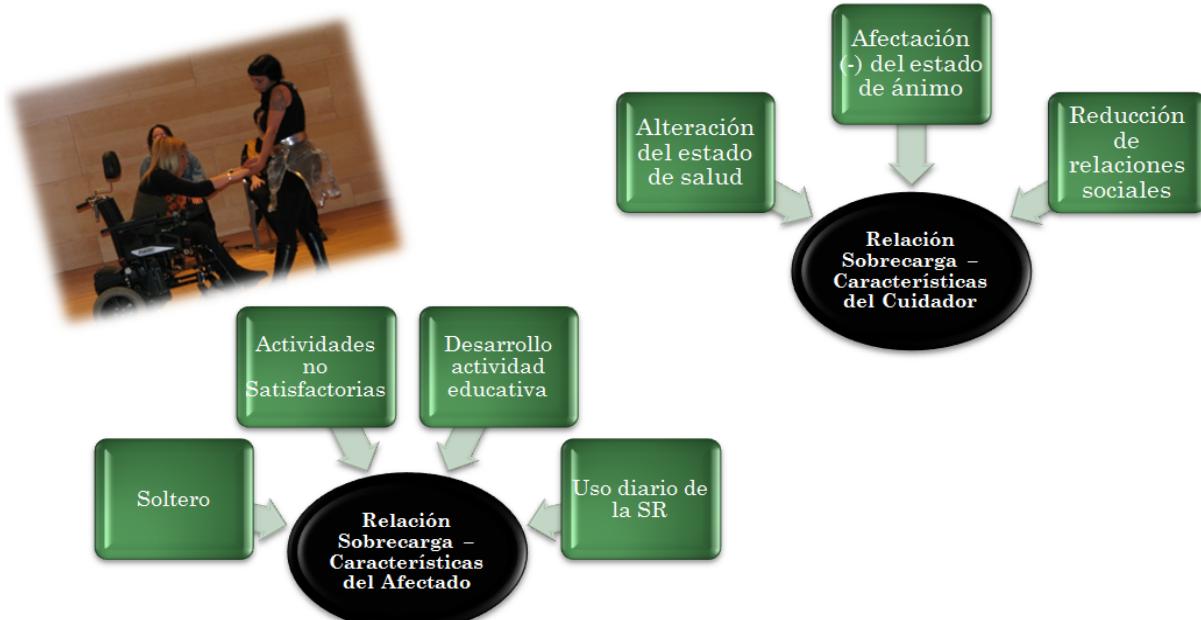


**Confirmación Hipótesis 2:**  
Existe un correcto emparejamiento persona con ENM-Silla de ruedas y éste influye positivamente sobre el impacto psicosocial derivado

**Puntuaciones medias obtenidas en el formulario del dispositivo (ATD PA)**

Items	Tipo Silla de ruedas: Media (SD)		
	Manual de asistente	Manual AutoPropulsable	Eléctrica
La SR me ayuda a alcanzar mis metas	3.33 (1)	3.57 (1)	4.06 (1.2)
La SR me beneficia y mejora mi calidad de vida	4.33 (0.5)	4.17 (0.8)	4.68 (0.5)
Estoy seguro de saber cómo usar la SR y sus características	4.83 (0.4)	4.48 (0.9)	4.94 (0.3)
Me siento seguro al utilizar la SR	4 (1.5)	3.87 (1.2)	4.45 (0.9)
La SR encaja bien con mis hábitos y costumbres	3.17 (1.5)	3.3 (1.3)	4.32 (0.8)
Tengo las capacidades y resistencia necesaria para usar la SR sin incomodidad, estrés ni fatiga	2.33 (1.8)	2.87 (1.5)	4.35 (0.8)
Dispongo de los apoyos, asistencia y ajustes para usar con éxito la SR	4.67 (0.5)	4.04 (1.2)	4.23 (1)
La SR encaja físicamente en todos los entornos (casa, coche...)	2.67 (1.4)	2.26 (1)	2.45 (1)
Me siento cómodo (y no cohibido) usando la SR cuando estoy con mi familia	4 (1.7)	4.65 (0.6)	4.71 (0.7)
Me siento cómodo (y no cohibido) usando la SR cuando estoy con amigos	3.5 (1.4)	3.61 (1.7)	4.19 (1.4)
Me siento cómodo (y no cohibido) usando la SR cuando estoy en la escuela o trabajo	3.2 (1.8)	3.44 (1.5)	4.53 (0.8)
Me siento cómodo (y no cohibido) usando la SR en la comunidad	3.33 (1.4)	3.65 (1.5)	4.35 (0.9)
<b>Puntuación Total (rango 0 a 60)</b>	<b>42.83 (10.8)</b>	<b>41.83 (8)</b>	<b>48.65 (5.5)</b>

**Confirmación Hipótesis 3:**  
**Existe sobrecarga en los cuidadores de personas con ENM y está determinada por factores contextuales**



**INTERROGANTES DERIVADOS DE LOS RESULTADOS**

**Cuestiones de Partida**

**¿Por qué se utiliza la silla de ruedas?**

**¿Para qué se emplea la silla de ruedas?**

**¿Cuál es el impacto de la SR sobre la calidad de vida?**

**Resultados obtenidos**

- No todos emplean la SR a diario
- 25 utilizan un 2º PA para la movilidad
- El efecto de la SR eléctrica es mejor que la silla manual

- Los usuarios independientes en locomoción no tienen una deambulación funcional
- La SR es utilizada para desplazamientos y otras actividades

El impacto psicosocial de la SR es, en general, positivo

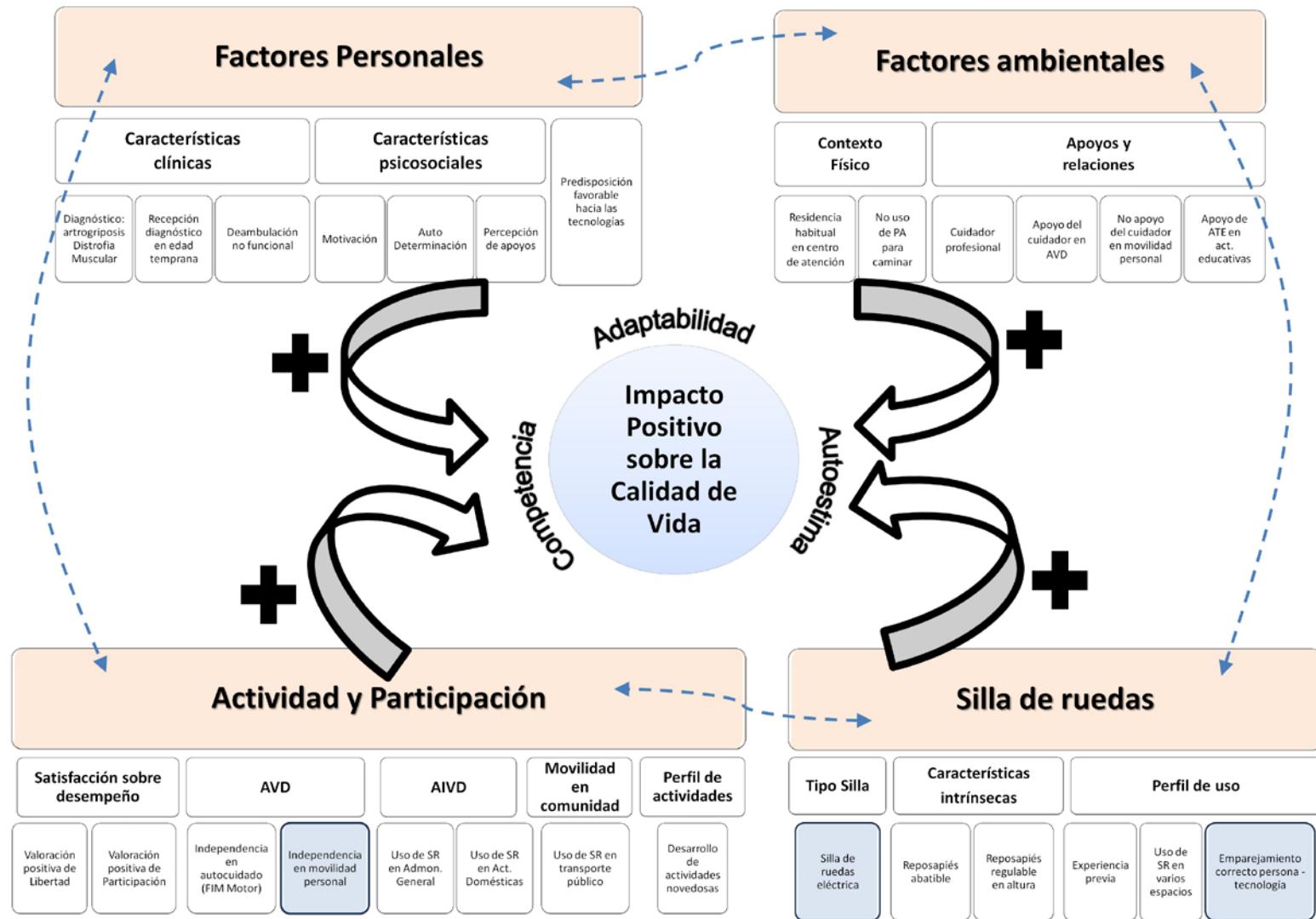
**Interrogantes derivados**

- ¿Qué factores determinan el uso de la SR?
- ¿Por qué la SR no se utiliza con más frecuencia y en todos los espacios?
- ¿Por qué la mitad de la muestra emplea una SR manual, cuando la eléctrica tiene más beneficios?

- ¿Por qué algunos usuarios no son independientes en la locomoción?
- ¿Esto es importante en el desempeño de otras actividades?
- ¿La SR es un facilitador o una barrera para el desempeño?

¿Qué factores determinan dicho impacto positivo?

**PROUESTA DE MODELO EXPLICATIVO:**  
Factores condicionantes del impacto positivo de la silla de ruedas en la vida de las personas con ENM



## CONCLUSIONES

### HIPÓTESIS 1

- La silla de ruedas se convierte en una parte más de la persona afectada. Se considera un factor ambiental fundamental para mantener la independencia en una actividad tan básica como es la movilidad.
- El conocimiento de la forma en que la silla de ruedas es incorporada a la vida diaria de la persona con una ENM le ayudará a alcanzar sus objetivos y expectativas, así como a establecer los beneficios sociales y personales derivados de su utilización.
- El uso de la PIADS, como medida de resultados, ha permitido considerar la perspectiva del usuario final, sus expectativas, valores y características psicosociales, contribuyendo a la práctica centrada en el cliente desde un modelo más social. La aplicación combinada de la PIADS junto con otros instrumentos ha facilitado la determinación, por una parte, de cuál es el efecto de la silla de ruedas en usuarios con ENM y, por otra, el establecimiento de los factores explicativos de dicho impacto.
- Se ha demostrado una adecuada consistencia interna para la puntuación total de PIADS, y para la obtenida en las subescalas de la competencia y la adaptabilidad.
- La silla de ruedas tiene un impacto social positivo sobre la calidad de vida percibida por las personas afectadas por una enfermedad neuromuscular. Entre los diferentes tipos de dispositivos, la silla de ruedas eléctrica proporciona una mejor competencia y adaptabilidad sobre los usuarios.
- La independencia en la movilidad personal (o locomoción) es el principal factor que determina un impacto positivo sobre la calidad de vida derivado del uso de la silla de ruedas.
- La baja frecuencia de uso de la silla y el mantenimiento de la capacidad residual de marcha apenas repercuten en cómo la persona percibe el impacto del dispositivo sobre su calidad de vida.
- Las barreras arquitectónicas son un factor ambiental limitante para el uso de la silla de ruedas. El proceso de adaptación del hogar es una de las necesidades de las personas afectadas por una ENM usuarias de este PA.
- Existe un período de adaptación al uso de la primera silla de ruedas que derivará en un impacto psicosocial positivo. Durante esta etapa de asimilación, la persona construye el significado atribuido al dispositivo.
- En el proceso de prescripción de la silla de ruedas, el profesional debe considerar no sólo a la persona, sino también las necesidades en el desempeño de actividades y participación, así como la interacción con su entorno.
- Se plantea un modelo explicativo, en el que se ponen de manifiesto los principales factores determinantes del impacto positivo sobre la calidad

de vida, derivado del uso de la silla de ruedas en personas afectadas por una ENM.

## HIPÓTESIS 2

- El emparejamiento entre la silla de ruedas utilizada y la persona con una enfermedad neuromuscular es correcto.
- Cuanto mejor es el emparejamiento silla-persona afectada, mayor y más positivo será el impacto psicosocial derivado del uso del dispositivo.

## HIPÓTESIS 3

- La mayor parte de los cuidadores (70.7%) de personas afectadas por una ENM presenta algún tipo de sobrecarga.
- La presencia de sobrecarga en el cuidador se relaciona con su propia percepción de la afectación del estado de salud, con las alteraciones en el estado de ánimo y con la reducción de sus relaciones sociales.
- El grado de dependencia de la persona afectada y el número de horas dedicadas al cuidado no influyen sobre la sobrecarga del cuidador.
- Es fundamental no sólo considerar el apoyo del cuidador como un factor ambiental facilitador, sino también tener en cuenta sus necesidades en la planificación de los programas de rehabilitación: El proceso de intervención y atención de las personas afectadas por una ENM también debe considerar e involucrar a su cuidador principal, ya que el bienestar y el nivel de carga percibida por éste influirán sobre su labor de cuidados, y por tanto, sobre la calidad de vida del usuario.

Un conocimiento real sobre la demanda actual del uso y satisfacción de los dispositivos de apoyo es fundamental para poder satisfacer las necesidades de esta población y potenciar el desarrollo de los mercados. Por ello, son necesarios estudios, como el que se ha realizado en este trabajo, que pongan de manifiesto cuáles son las demandas concretas de cada colectivo y sobre cada sector.